

ИЗУЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ДИСПАНСЕРИЗАЦИЕЙ НАСЕЛЕНИЕМ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Информационный лист

Актуальность: Основой сохранения здоровья является профилактика факторов риска и раннее выявление хронических заболеваний. С 2013 года практическим инструментом профилактики выступает диспансеризация. Диспансеризация представляет собой комплекс мероприятий, включающих профилактический медицинский осмотр и дополнительные методы обследований для оценки состояния здоровья. В данном анонимном опросе мы бы хотели узнать Ваше мнение об опыте прохождения диспансеризации, и по итогу сформулировать предложения по ее улучшению.

Цель: Оценить удовлетворенность диспансеризацией населения Томской области и выявить факторы, влияющие на готовность участия в ней.

Требования к участникам:

- Возраст более 18 лет;
- Проживание на территории Томской области в момент заполнения анкеты.

Участие в исследовании: В данном исследовании Вам предлагается заполнить анкету. Это займет у Вас 10-15 мин. Заполнение анкеты носит анонимный характер и не требует предоставления персональной информации участниками.

АНКЕТА

ИЗУЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ДИСПАНСЕРИЗАЦИЕЙ НАСЕЛЕНИЕМ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

		/			/	2	0	2	4
д	д		м	м		г	г	г	г

Блок 1: Общая информация

1. Ознакомились ли Вы с информационным листком и даете свое согласие на участие в исследовании?
 - 1) да
 - 2) нет
2. Ваш район проживания:
 - 1) Томск
 - 2) Асиновский район
 - 3) Колпашевский район
 - 4) Стрежевой
 - 5) Томский район (Светлый, Лоскутово, Мариковский Затон)
 - 6) Другой район (все районы Томской области)
 - 7) Северск
3. Ваш пол:
 - 1) мужской
 - 2) женский
4. Ваш возраст:
 - 1) 18-24
 - 2) 25-34
 - 3) 35-44
 - 4) 45-54
 - 5) 55+
5. Какой у Вас уровень образования?
 - 1) Начальное и неполное среднее (8, 9 классов)
 - 2) Среднее общее (10, 11 классов)
 - 3) Среднее профессиональное (техникум, колледж)
 - 4) Высшее, незаконченное высшее (законченные 3 курса)
 - 5) Ученая степень (кандидат, доктор наук)
6. Каков Ваш род деятельности в настоящее время?
 - 1) Владелец фирмы, бизнесмен, предприниматель
 - 2) Руководитель, зам. руководителя предприятия, учреждения, фирмы
 - 3) Руководитель подразделения

- 4) Специалист (должность требует профессионального образования – среднего или высшего)
 - 5) Служащий, технический исполнитель (должность не требует профессионального образования – среднего или высшего)
 - 6) Рабочий, в том числе в сельском хозяйстве
 - 7) Пенсионер
 - 8) Не работаю и не планирую искать работу
 - 9) Не работаю, но ищу работу
 - 10) Студент
 - 11) Другое (указать, что) _____
 - 12) Затрудняюсь ответить
7. Если Вы работаете в настоящее время, какова сфера Вашей деятельности?

- 1) Добывающие отрасли, ТЭК, тяжелая промышленность
- 2) Легкая и пищевая промышленность
- 3) Строительство
- 4) Транспорт, связь
- 5) Сельское хозяйство
- 6) здравоохранение
- 7) ЖКХ, бытовые услуги
- 8) Образование, наука
- 9) IT отрасль
- 10) Торговля
- 11) Юридические, банковские, финансовые услуги
- 12) Спорт, туризм
- 13) Военная служба, правоохранительные органы
- 14) Сфера досуга и общественного питания
- 15) Государственное, муниципальное управление
- 16) Другое (указать, что) _____
- 17) Затрудняюсь ответить

Блок 2: Осведомленность населения о диспансеризации

8. Знаете ли Вы о том, что можете бесплатно пройти диспансеризацию?
- 1) Да
 - 2) Нет
 - 3) Затрудняюсь ответить
9. Знаете ли Вы о том, с какой периодичностью Вы можете проходить диспансеризацию?
- 1) каждый год
 - 2) 1 раз в 2 года
 - 3) 1 раз в 3 года
 - 4) 1 раз в 5 лет
 - 5) Затрудняюсь ответить
10. На Ваш взгляд, в какой медицинской организации Вы можете пройти диспансеризацию?

- 1) В поликлинике по месту прописки
 - 2) В поликлинике, к которой я прикреплен
 - 3) В любой поликлинике, которая оказывает медицинскую помощь по ОМС в Томской области
 - 4) В любой поликлинике, которая оказывает медицинскую помощь по ОМС в России
 - 5) В любой медицинской организации
 - 6) Затрудняюсь ответить
11. Как Вы считаете, какова цель диспансеризации (можно выбрать несколько вариантов, не более 2)?
- 1) оценка состояния здоровья населения
 - 2) подсчет статистических данных
 - 3) выявление хронических неинфекционных заболеваний у пациента
 - 4) коррекция факторов риска развития хронических неинфекционных заболеваний у пациента
 - 5) допуск к некоторым видам трудовой деятельности
 - 6) нет определенной цели
 - 7) другое (указать, что) _____
 - 8) Затрудняюсь ответить
12. Знаете ли Вы о том, какие исследования Вам необходимо пройти в рамках диспансеризации? Выберите подходящие ответы из предложенных (может быть несколько):
- 1) сдача крови для лабораторных анализов
 - 2) Электрокардиография (ЭКГ)
 - 3) измерение внутриглазного давления
 - 4) флюорография (или рентген) легких
 - 5) маммография (для женщин) – *рентгенография молочной железы*
 - 6) мазок на цитологию шейки матки и цервикального канала у гинеколога (для женщин)
 - 7) исследование кала на скрытую кровь
 - 8) Затрудняюсь ответить
13. Знаете ли Вы, что согласно Трудовому кодексу РФ работник имеет право на выходной день для прохождения диспансеризации?
- 1) да
 - 2) нет
 - 3) затрудняюсь ответить

Блок 3: Опыт участия в диспансеризации

14. Как часто Вы обращаетесь к врачу (посещаете поликлинику)?
- 1) чаще 1 раза в месяц;
 - 2) 3 раза в месяц и чаще;
 - 3) 1 раз в шесть месяцев;

- 4) 1 раз в год;
- 5) реже 1 раза в год;
- 6) не обращаюсь.

15. Проходили ли Вы когда-то диспансеризацию?

- 1) Да, переходите к разделу 1 (16 вопрос)
- 2) Нет, переходите к разделу 2 (38 вопрос)

Раздел 1. Если опыт участия в диспансеризации есть

16. Когда последний раз Вы проходили диспансеризацию?

- 1) В этом году
- 2) В прошлом году
- 3) 2 - 4 года назад
- 4) Более 5 лет назад
- 5) Затрудняюсь ответить

17. Где Вы проходили диспансеризацию?

- 1) В поликлинике по месту прописки
- 2) В поликлинике, к которой я прикреплен
- 3) В другой поликлинике Томска/Томской области
- 4) Другое (указать, что) _____
- 5) Затрудняюсь ответить

18. Откуда Вы узнали о диспансеризации (можно выбрать несколько вариантов, не более 3)?

- 1) Самостоятельно нашел информацию о диспансеризации в виду личного интереса или потребности
- 2) Получил уведомление на портале «Госуслуг»
- 3) Увидел(-а) рекламный ролик, буклет, баннер
- 4) Увидел(-а) на сайте медицинской организации
- 5) Увидел(-а) в социальных сетях и мессенджерах (ВК, Telegram и т.д.)
- 6) Пригласили из поликлиники
- 7) В ходе посещения поликлиники (при обращении в поликлинику для себя или родственника)
- 8) Диспансеризацию проходили люди, которым я доверяю (друзья, знакомые, родственники)
- 9) Направил работодатель
- 10) Другое (указать, что) _____
- 11) Затрудняюсь ответить

19. Что послужило причиной прохождения Вами диспансеризации (можно выбрать несколько вариантов, не более 2)?

- 1) направил лечащий врач в обязательном порядке
- 2) желание получить информацию о состоянии моего здоровья
- 3) желание попасть на консультацию к узкому специалисту
- 4) желание узнать о риске развития заболеваний

- 5) желание получить рекомендации по изменению образа жизни
 - 6) социальная ответственность («считаю, что это должен делать каждый»)
 - 8) другое (указать, что) _____
 - 9) Затрудняюсь ответить
20. Сколько раз Вам необходимо было посетить поликлинику для завершения первого этапа диспансеризации? (К первому этапу относятся: прием терапевта, сдача крови и кала, флюорография легких, ЭКГ, измерение внутриглазного давления, маммография, осмотр акушером-гинекологом)
- 1) один
 - 2) два
 - 3) три и более
 - 4) не прошел полностью первый этап диспансеризации
 - 5) Затрудняюсь ответить
21. Сколько раз Вам необходимо было посетить поликлинику для завершения второго этапа диспансеризации? (Второй этап подразумевает направление к узким специалистам и специальные обследования: УЗИ сосудов шеи, спирометрия, эзофагогастродуоденоскопия, дерматоскопия и др.)
- 1) один
 - 2) два
 - 3) три и более
 - 4) врач не направлял меня на второй этап диспансеризации
 - 5) Затрудняюсь ответить
22. Если на вопросы 19 и/или 20 Вы ответили «три и более раз», то почему (можно выбрать несколько вариантов)?
- 1) длительное время ожидания диагностических исследований
 - 2) длительное время ожидания приема узких специалистов
 - 3) неудобное время работы поликлиники
 - 4) не был заинтересован в полном прохождении диспансеризации
 - 5) другое (указать, что) _____
 - 6) Затрудняюсь ответить
23. Проводил ли врач с Вами беседу о факторах риска заболеваний (курение, низкая физическая активность, избыточный вес и тд.), их профилактике, изменению образа жизни в рамках диспансеризации?
- 1) да
 - 2) нет
24. В какое время дня Вы проходили диспансеризацию?
- 1) С 8:00 до 12.00
 - 2) С 12.00 до 16.00
 - 3) С 16.00 до 20.00
25. Проходили ли Вы диспансеризацию в субботу?

- 1) да
- 2) нет
- 3) затрудняюсь ответить

26. Какой результат по итогам диспансеризации Вы получили (можно выбрать несколько вариантов)?

- 1) Выявлены имеющиеся заболевания и даны рекомендации по их лечению
- 2) Выявлены факторы риска заболеваний и даны рекомендации по их коррекции
- 3) Состояние здоровья в пределах нормы, даны общие рекомендации по укреплению и поддержанию моего здоровья
- 4) Даны направления к узким специалистам и на дополнительные обследования
- 5) Понятного результата не получил(-а) и дальнейших действий не предпринимал(а)
- 6) Понятного результата не получил(-а) и обратился к другому специалисту в частную клинику
- 7) Не завершил(-а) процесс диспансеризации
- 8) другое (указать, что) _____
- 9) Затрудняюсь ответить

27. На сколько лично Вы остались довольны прохождением диспансеризации? Оцените от 1 до 10, где 1 - совершенно не доволен, а 10 - полностью доволен.

1	2	3	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

28. С какими трудностями Вы сталкивались во время прохождения диспансеризации (можно выбрать несколько вариантов)?

- 1) Плохая организация (недостаточно понятная маршрутизация и т.п.)
- 2) Формальный подход к приему и прохождению исследований со стороны медицинских работников
- 1) Отсутствие возможности записи к узкому специалисту
- 3) Недоброжелательность медицинских работников
- 4) Неудобное время проведения диспансеризации
- 5) Отсутствие оборудования для проведения исследований
- 6) Длительное ожидание в очереди
- 7) Не отпускал работодатель
- 8) Трудностей не было
- 9) Другое (указать, что) _____
- 10) Затрудняюсь ответить

29. Какой результат по итогам диспансеризации Вы бы хотели получить (можно выбрать несколько вариантов, не более 2)?

- 1) План лечения при обнаружении заболеваний
- 2) Направление на дополнительные медицинские исследования
- 3) Предложение о прохождении лечебно-оздоровительных мероприятий (ЛФК, санатории и т.д.)

- 4) План профилактики заболеваний, которые могут у меня развиться с высокой вероятностью
- 5) Не жду никаких результатов
- 6) другое (указать, что) _____
- 7) Затрудняюсь ответить

30. Отказывались ли Вы от прохождения обследований в рамках диспансеризации

- 1) да
- 2) нет

31. Если Вы отказывались от прохождения обследований в рамках диспансеризации, то почему (можно выбрать несколько)?

- 1) Боязнь процедуры/исследования или их последствий
- 2) Не вижу для себя пользы
- 3) Нет времени на посещение
- 4) Не хочу знать результаты обследований («не болит и не хожу»)
- 5) Никто из моего окружения этого не делает (родственники, друзья, знакомые)
- 6) Был негативный опыт взаимодействия с медицинскими работниками
- 7) Другое (указать, что) _____
- 8) Затрудняюсь ответить

Блок 4: Итоги диспансеризации

32. Намерены ли Вы выполнять рекомендации, полученные на диспансеризации?

- 1) да
- 2) нет
- 3) частично буду
- 4) я не получил(-а) никаких рекомендаций
- 5) Затрудняюсь ответить

33. В целом, удовлетворены ли Вы качеством проведения диспансеризации в медицинской организации, в которой Вы проходили диспансеризацию?

- 1) полностью да
- 2) скорее да
- 3) сложно сказать, да или нет
- 4) скорее нет
- 5) полностью нет

34. Считаете ли Вы диспансеризацию полезным профилактическим мероприятием для себя?

- 1) да
- 2) нет
- 3) затрудняюсь ответить

35. Как Вы считаете, какие недостатки имеет порядок проведения диспансеризации (можно выбрать несколько вариантов, не более 3)?

- 1) длительное ожидание в очереди
- 2) недоброжелательность медицинских работников
- 3) неудобное время проведения диспансеризации
- 4) отсутствие оборудования для проведения исследований в медицинской организации, в которой мне бы было удобно пройти диспансеризацию
- 5) неудобная маршрутизация исследований
- 6) формальность проведения опроса медицинскими работниками
- 7) формальность проведения диагностических процедур
- 8) ощущение некомпетентности медицинских работников
- 9) не вижу никакого смысла в проведении данного мероприятия
- 10) другое (указать, что) _____
- 11) Затрудняюсь ответить

36. Что бы Вы могли предложить для улучшения качества проведения диспансеризации (можно выбрать несколько вариантов, не более 3)?

- 1) Проводить просветительские мероприятия с населением относительно важности диспансеризации
- 2) Расширить перечень медицинских обследований
- 3) Повысить качество медицинских услуг в рамках диспансеризации
- 4) Выделять удобное время для пациентов для прохождения всех этапов диспансеризации
- 5) Иметь возможность заполнить первичную документацию/ анкету удаленно (не приходя в поликлинику)
- 6) Уделять больше времени на установление доверительных отношений между врачом и пациентом
- 7) Изменить название «диспансеризация» на более привлекательное
- 8) Другое (указать, что) _____
- 9) Затрудняюсь ответить

37. Намерены ли Вы проходить диспансеризацию повторно?

- 1) да
- 2) нет
- 3) затрудняюсь ответить

Благодарим за участие в опросе!

Раздел 2. Если опыта участия в диспансеризации нет

38. Почему Вы не проходите диспансеризацию? (можно выбрать несколько вариантов, не более 3)?

- 1) Не вижу для себя пользы
- 2) Нет времени на посещение
- 3) Не хочу знать результаты обследований («не болит и не хожу»)
- 4) Никто из моего окружения этого не делает (родственники, друзья, знакомые)
- 5) Не доверяю врачам
- 6) Не знаю, где и как можно пройти диспансеризацию
- 7) Был негативный опыт взаимодействия с врачами
- 8) Не нравится название «диспансеризация»
- 9) Не слышал(-а) о программе диспансеризации
- 10) другое (указать, что) _____
- 11) Затрудняюсь ответить

39. Что нужно сделать, чтобы Вы прошли диспансеризацию? (можно выбрать несколько вариантов, не более 3)?

- 1) Проводить диспансеризацию в удобное время (заранее выбирать время и проходить без очередей)
- 2) Повысить мое доверие к медицинским организациям и сотрудникам
- 3) Понятным языком объяснять, какая лично для меня польза в прохождении диспансеризации
- 4) Больше освещать диспансеризацию на уровне телевидения, новостных источников и т.д.
- 5) Наладить коммуникацию между мной и врачом (на приеме вести диалог, а не формально направлять на исследования)
- 6) Отправить меня принудительно (с работы/учебы и т.д)
- 7) Не планирую ходить
- 8) другое (указать, что) _____
- 9) Затрудняюсь ответить

Благодарим за участие в опросе!