

Раздел 2. Если опыта участия в диспансеризации нет

38. Почему Вы не проходите диспансеризацию? (можно выбрать несколько вариантов, не более 3)?

- 1) Не вижу для себя пользы
- 2) Нет времени на посещение
- 3) Не хочу знать результаты обследований («не болит и не хожу»)
- 4) Никто из моего окружения этого не делает (родственники, друзья, знакомые)
- 5) Не доверяю врачам
- 6) Не знаю, где и как можно пройти диспансеризацию
- 7) Был негативный опыт взаимодействия с врачами
- 8) Не нравится название «диспансеризация»
- 9) Не слышал(-а) о программе диспансеризации
- 10) другое (указать, что) _____
- 11) Затрудняюсь ответить

39. Что нужно сделать, чтобы Вы прошли диспансеризацию? (можно выбрать несколько вариантов, не более 3)?

- 1) Проводить диспансеризацию в удобное время (заранее выбирать время и проходить без очередей)
- 2) Повысить мое доверие к медицинским организациям и сотрудникам
- 3) Понятным языком объяснять, какая лично для меня польза в прохождении диспансеризации
- 4) Больше освещать диспансеризацию на уровне телевидения, новостных источников и т.д.
- 5) Наладить коммуникацию между мной и врачом (на приеме вести диалог, а не формально направлять на исследования)
- 6) Отправить меня принудительно (с работы/учебы и т.д)
- 7) Не планирую ходить
- 8) другое (указать, что) _____
- 9) Затрудняюсь ответить

Благодарим за участие в опросе!

ИЗУЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ДИСПАНСЕРИЗАЦИЕЙ НАСЕЛЕНИЕМ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Информационный лист

Актуальность: Основой сохранения здоровья является профилактика факторов риска и раннее выявление хронических заболеваний. С 2013 года практическим инструментом профилактики выступает диспансеризация. Диспансеризация представляет собой комплекс мероприятий, включающих профилактический медицинский осмотр и дополнительные методы обследований для оценки состояния здоровья. В данном анонимном опросе мы бы хотели узнать Ваше мнение об опыте прохождения диспансеризации, и по итогу сформулировать предложения по ее улучшению.

Цель: Оценить удовлетворенность диспансеризацией населения Томской области и выявить факторы, влияющие на готовность участия в ней.

Требования к участникам:

- Возраст более 18 лет;
- Проживание на территории Томской области в момент заполнения анкеты.

Участие в исследовании: В данном исследовании Вам предлагается заполнить анкету. Это займет у Вас 10-15 мин. Заполнение анкеты носит анонимный характер и не требует предоставления персональной информации участниками.

Блок 4: Итоги диспансеризации

32. Намерены ли Вы выполнять рекомендации, полученные на диспансеризации?

- 1) да
- 2) нет
- 3) частично буду
- 4) я не получил(-а) никаких рекомендаций
- 5) Затрудняюсь ответить

33. В целом, удовлетворены ли Вы качеством проведения диспансеризации в медицинской организации, в которой Вы проходили диспансеризацию?

- 1) полностью да
- 2) скорее да
- 3) сложно сказать, да или нет
- 4) скорее нет
- 5) полностью нет

34. Считаете ли Вы диспансеризацию полезным профилактическим мероприятием для себя?

- 1) да
- 2) нет
- 3) затрудняюсь ответить

35. Как Вы считаете, какие недостатки имеет порядок проведения диспансеризации (можно выбрать несколько вариантов, не более 3)?

- 1) длительное ожидание в очереди
- 2) недоброжелательность медицинских работников
- 3) неудобное время проведения диспансеризации
- 4) отсутствие оборудования для проведения исследований в медицинской организации, в которой мне бы было удобно пройти диспансеризацию
- 5) неудобная маршрутизация исследований
- 6) формальность проведения опроса медицинскими работниками
- 7) формальность проведения диагностических процедур
- 8) ощущение некомпетентности медицинских работников
- 9) не вижу никакого смысла в проведении данного мероприятия
- 10) другое (указать, что) _____
- 11) Затрудняюсь ответить

6. Каков Ваш род деятельности в настоящее время?

- 1) Владелец фирмы, бизнесмен, предприниматель
- 2) Руководитель, зам. руководителя предприятия, учреждения, фирмы
- 3) Руководитель подразделения
- 4) Специалист (должность требует профессионального образования – среднего или высшего)
- 5) Служащий, технический исполнитель (должность не требует профессионального образования – среднего или высшего)
- 6) Рабочий, в том числе в сельском хозяйстве
- 7) Пенсионер
- 8) Не работаю и не планирую искать работу
- 9) Не работаю, но ищу работу
- 10) Студент
- 11) Другое (указать, что) _____
- 12) Затрудняюсь ответить

7. Если Вы работаете в настоящее время, какова сфера Вашей деятельности?

- 1) Добывающие отрасли, ТЭК, тяжелая промышленность
- 2) Легкая и пищевая промышленность
- 3) Строительство
- 4) Транспорт, связь
- 5) Сельское хозяйство
- 6) здравоохранение
- 7) ЖКХ, бытовые услуги
- 8) Образование, наука
- 9) IT отрасль
- 10) Торговля
- 11) Юридические, банковские, финансовые услуги
- 12) Спорт, туризм
- 13) Военная служба, правоохранительные органы
- 14) Сфера досуга и общественного питания
- 15) Государственное, муниципальное управление
- 16) Другое (указать, что) _____
- 17) Затрудняюсь ответить

Блок 2: Осведомленность населения о диспансеризации

8. Знаете ли Вы о том, что можете бесплатно пройти диспансеризацию?

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Затрудняюсь ответить

9. Знаете ли Вы о том, с какой периодичностью Вы можете проходить

диспансеризацию?

- 1) каждый год
- 2) 1 раз в 2 года
- 3) 1 раз в 3 года
- 4) 1 раз в 5 лет
- 5) Затрудняюсь ответить

10. На Ваш взгляд, в какой медицинской организации Вы можете пройти

диспансеризацию?

- 1) В поликлинике по месту прописки
- 2) В поликлинике, к которой я прикреплен
- 3) В любой поликлинике, которая оказывает медицинскую помощь по ОМС в Томской области
- 4) В любой поликлинике, которая оказывает медицинскую помощь по ОМС в России
- 5) В любой медицинской организации
- 6) Затрудняюсь ответить

11. Как Вы считаете, какова цель диспансеризации (можно выбрать

несколько вариантов, не более 2)?

- 1) оценка состояния здоровья населения
- 2) подсчет статистических данных
- 3) выявление хронических неинфекционных заболеваний у пациента
- 4) коррекция факторов риска развития хронических неинфекционных заболеваний у пациента
- 5) доступ к некоторым видам трудовой деятельности
- 6) нет определенной цели
- 7) другое (указать, что) _____
- 8) Затрудняюсь ответить

12. Знаете ли Вы о том, какие исследования Вам необходимо пройти в

рамках диспансеризации? Выберите подходящие ответы из предложенных (может быть несколько):

- 1) сывя кровь для лабораторных анализов
- 2) Электrokapдиoгpaфия (ЭКГ)
- 3) измерение внутpигpазoного давления
- 4) флюорография (или рентген) легких
- 5) маммография (для женщин) – *рентгенография молочной железы*
- 6) мазок на цитологию шейки матки и цервикального канала у гинеколога (для женщин)
- 7) исследование капа на скрытую кровь
- 8) Затрудняюсь ответить

29. Какой результат по итогам диспансеризации Вы бы хотели получить (можно выбрать несколько вариантов, не более 2)?

1) План лечения при обнаружении заболеваний

2) Направление на дополнительные медицинские исследования

3) Предложение о прохождении лечебно-оздоровительных мероприятий (ЛФК, санатории и т.д.)

4) План профилактики заболеваний, которые могут у меня развиться с

высокой вероятностью

5) Не жду никаких результатов

6) Другое (указать, что) _____

7) Затрудняюсь ответить

30. Отказывались ли Вы от прохождения исследований в рамках

диспансеризации

1) Да, переходите к вопросу 31

2) Нет, переходите к вопросу 32

31. Если Вы отказывались от прохождения исследований в рамках

диспансеризации, то почему (можно выбрать несколько)?

1) Боязнь процедуры/исследования или их последствий

2) Не вижу для себя пользы

3) Нет времени на посещение

4) Не хочу знать результаты исследований («не болит и не хожу»)

5) Никто из моего окружения этого не делает (родственники, друзья,

знакомые)

6) Был негативный опыт взаимодействия с медицинскими работниками

7) Другое (указать, что) _____

8) Затрудняюсь ответить

25. Проходили ли Вы диспансеризацию в субботу?

- 1) да
- 2) нет
- 3) затрудняюсь ответить

26. Какой результат по итогам диспансеризации Вы получили (можно выбрать несколько вариантов)?

- 1) Выявлены имеющиеся заболевания и даны рекомендации по их лечению
- 2) Выявлены факторы риска заболеваний и даны рекомендации по их коррекции
- 3) Состояние здоровья в пределах нормы, даны общие рекомендации по укреплению и поддержанию моего здоровья
- 4) Даны направления к узким специалистам и на дополнительные обследования
- 5) Понятного результата не получил(-а) и дальнейших действий не предпринимал(а)
- 6) Понятного результата не получил(-а) и обратился к другому специалисту в частную клинику
- 7) Не завершил(-а) процесс диспансеризации
- 8) другое (указать, что) _____
- 9) Затрудняюсь ответить

27. На сколько лично Вы остались довольны прохождением диспансеризации? Оцените от 1 до 10, где 1 - совершенно не доволен, а 10 - полностью доволен.

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

28. С какими трудностями Вы сталкивались во время прохождения диспансеризации (можно выбрать несколько вариантов)?

- 1) Плохая организация (недостаточно понятная маршрутизация и т.п.)
- 2) Формальный подход к приему и прохождению исследований со стороны медицинских работников
- 1) Отсутствие возможности записи к узкому специалисту
- 3) Недоброжелательность медицинских работников
- 4) Неудобное время проведения диспансеризации
- 5) Отсутствие оборудования для проведения исследований
- 6) Длительное ожидание в очереди
- 7) Не отпускал работодатель
- 8) Трудностей не было
- 9) Другое (указать, что) _____
- 10) Затрудняюсь ответить

13. Знаете ли Вы, что согласно Трудовому кодексу РФ работник имеет право на выходной день для прохождения диспансеризации?

- 1) да
- 2) нет
- 3) затрудняюсь ответить

Блок 3: Опыт участия в диспансеризации

14. Как часто Вы обращаетесь к врачу (посещаете поликлинику)?

- 1) чаще 1 раза в месяц;
- 2) 3 раза в месяц и чаще;
- 3) 1 раз в шесть месяцев;
- 4) 1 раз в год;
- 5) реже 1 раза в год;
- 6) не обращаюсь.

15. Проходили ли Вы когда-то диспансеризацию?

- 1) Да, переходите к разделу 1 (**16 вопрос**)
- 2) Нет, переходите к разделу 2 (**38 вопрос**)

Раздел I. Если опыт участия в диспансеризации есть

20. Сколько раз Вам необходимо было посетить поликлинику для завершения первого этапа диспансеризации? (К первому этапу относятся: прием терапевта, сдача крови и кала, флюорография легких, ЭКГ, измерение внутриглазного давления, маммография, осмотр акушером-гинекологом)

1) один

2) два

3) три и более

4) не прошел полностью первый этап диспансеризации

5) Затрудняюсь ответить

21. Сколько раз Вам необходимо было посетить поликлинику для завершения второго этапа диспансеризации? (Второй этап подразумевает направление к узким специалистам и специальные обследования: УЗИ

сосудов шеи, спирометрия, эзофагогастроэноскопия, дерматоскопия и др.)

1) один

2) два

3) три и более

4) врач не направил меня на второй этап диспансеризации

5) Затрудняюсь ответить

22. Если на вопросы 20 и/или 21 Вы ответили «три и более раз», то почему (можно выбрать несколько вариантов)?

1) длительное время ожидания диагностических исследований

2) длительное время ожидания приема узких специалистов

3) неудобное время работы поликлиники

4) не был заинтересован в полном прохождении диспансеризации

6) Затрудняюсь ответить

23. Проводили ли врач с Вами беседу о факторах риска заболеть (курение, низкая физическая активность, избыточный вес и т.д.), их профилактике, изменению образа жизни в рамках диспансеризации?

1) да

2) нет

24. В какое время дня Вы проходили диспансеризацию?

1) с 8:00 до 12:00

2) с 12:00 до 16:00

3) с 16:00 до 20:00

16. Когда последний раз Вы проходили диспансеризацию?

1) В этом году

2) В прошлом году

3) 2 - 4 года назад

4) Более 5 лет назад

5) Затрудняюсь ответить

17. Где Вы проходили диспансеризацию?

1) В поликлинике по месту прописки

2) В поликлинике, к которой я прикреплен

3) В другой поликлинике Томска/Томской области

4) Другое (указать, что)

5) Затрудняюсь ответить

18. Откуда Вы узнали о диспансеризации (можно выбрать несколько вариантов, не более 3)?

1) Самостоятельно нашел информацию в виду личного интереса или потребности

2) Получил уведомление на портале «Госуслуги»

3) Видел(-а) рекламный ролик, буклет, баннер

4) Видел(-а) на сайте муниципальной организации

5) Видел(-а) в социальных сетях и мессенджерах (ВК, Телеграм и т.д.)

6) Пригласили из поликлиники

7) Воле посещения поликлиники (при обращении в поликлинику для себя или родственника)

8) Диспансеризацию проводили люди, которым я доверяю (друзья, знакомые, родственники)

9) Направили работодатели

10) Другое (указать, что)

11) Затрудняюсь ответить

19. Что послужило причиной прохождения Вами диспансеризации (можно выбрать несколько вариантов, не более 2)?

1) направили лечащий врач в обязательном порядке

2) желание получить информацию о состоянии моего здоровья

3) желание попасть на консультацию к узкому специалисту

4) желание узнать о риске развития заболеваний

5) желание получить рекомендации по изменению образа жизни

6) социальная ответственность («считаю, что это должен делать каждый»)

8) Другое (указать, что)

9) Затрудняюсь ответить