Опрос по вопросам оценки качества оказания амбулаторно-поликлинической, стационарной медицинской помощи и проявления бытовой коррупции

в областных государственных учреждениях Томской области,

подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование учреждения)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Ваш социальный статус | □ неработающий пенсионер  □ работающий пенсионер  □ служащий  □ рабочий  □ домохозяйка  □ работающий  □ учащийся  □ инвалид  □ родитель ребенка посещающего школьные (дошкольные) учреждения  □ родитель ребенка не посещающего школьные (дошкольные) учреждения  □ беженец  □ иностранный гражданин  □ другое |
| 2 | Ваш пол | □ мужской □ женский |
| 3 | Удовлетворены ли Вы качеством оказания медицинской помощи в областных государственных учреждениях Томской области,  подведомственных Департаменту здравоохранения Томской области | □ да  □ в целом положительно оцениваю  □ не всегда  □ нет  □ другое |
| 4 | Что вы относите к проявлениям коррупции в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области? | □  □  □  □  □  □ |
| 5 | Даёте ли вы подарки врачам, иным медицинским работникам за оказанные услуги и как к этому относитесь? | □ да, исключительно положительно, считаю допустимым  □ нет, считаю не допустимым  □ да, но отношусь к этому отрицательно  □ отрицательно, никогда не использую такой вид благодарности  □ это просто привычка  □ другое  □ затрудняюсь ответить |
| 6 | Что на Ваш взгляд чаще всего служит причиной дачи подарка медицинскому работнику? | □ так гораздо быстрее решить любой вопрос  □ считаю, что это стимулирует работников к оказанию услуги более качественно  □ просто благодарность, так принято,  □ врач, медицинский работник обидится отсутствию благодарности  □ чувствую себя неудобно, если не отблагодарил подарком  □ затрудняюсь ответить  □ другое |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Вымогали ли у Вас когда-либо врачи, иные медицинские работники за оказанные услуги подарки? | □  □  □  □  □  □ |
| 7 | Как Вы считаете, насколько распространена коррупция в государственных учреждениях здравоохранения Томской области? | □ распространена повсеместно  □ распространена достаточно широко  □ мало распространена  □ практически не распространена  □ затрудняюсь ответить |
| 8 | Как Вы считаете, каковы основные причины коррупции в областных государственных учреждениях здравоохранения Томской области? | □ низкая заработная плата медицинских работников  □ попустительство руководства медицинских организаций в отношении коррупции  □ взаимная выгода от коррупции взяткодателя и взяткополучателя  □ это традиционный способ решения проблемы  □ безнаказанность в нарушении закона  □ другое  □ затрудняюсь ответить |
| 9 | Пользовались ли Вы системой телефонов доверия для сообщения о коррупционном правонарушении в сфере здравоохранения? | □ нет, никогда не было повода  □ нет, считаю не эффективной такую систему, не каждый решиться сообщить свои персональные данные  □ нет, все равно не отреагируют  □ обращался, эффективно  □ не заною о такой системе  □ другое  □ затрудняюсь ответить |
| 10 | Что, по Вашему мнению, в первую очередь будет способствовать снижению уровня коррупции в государственных учреждениях здравоохранения Томской области? | □ неотвратимость и жестокость наказания за коррупционные деяния  □ повышение оплаты труда медицинским работникам  □ более широкое привлечение населения к борьбе с коррупцией  □ систематическая правовая и разъяснительная работа среди населения  □ более широкое освещение в сми антикоррупционной тематики  □затрудняюсь ответить  □ другое |
| 11 | Если Вы стали свидетелем коррупционного правонарушения, то ...? | □ обаятельно обращусь в правоохранительные органы  □ это зависит от сложившейся ситуации  □ не буду обращаться  □ мне все равно  □ затрудняюсь ответить  □ другое |