

**Правила внутреннего распорядка отделений круглосуточного пребывания
ОГАУЗ «Томский фтизиопульмонологический медицинский центр»**

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка отделений ОГАУЗ «Томский фтизиопульмонологический медицинский центр» (далее – учреждение) обязательны для пациентов, находящихся в учреждении и их посетителей.

С правилами внутреннего распорядка пациенты знакомятся под роспись в отделении учреждения.

1.2. Правила внутреннего распорядка включают:

1.2.1. Правила посещения пациентов в отделениях;

1.2.2. Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях;

1.2.3. Правила пребывания в учреждении пациентов;

1.2.4. Права и обязанности пациента;

1.2.5. Распорядок дня в отделениях;

1.2.6. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между учреждением и пациентом;

1.2.7. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента.

1.3. При несоблюдении посетителями настоящих правил внутреннего распорядка, предписаний лечащего врача администрация учреждения оставляет за собой право ограничить посещение пациента.

Глава 2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ОТДЕЛЕНИЯХ

2.1. Посещения пациентов, находящихся в отделениях круглосуточного пребывания ОГАУЗ «ТФМЦ» и имеющих по медицинским показаниям право на посещение, осуществляется в вестибюле 1 этажа в рекомендуемые часы приема ежедневно с 11.00 до 13.00 и с 16.00 до 19.00.

2.2. В отделение к пациенту посетители не допускаются, кроме пациентов, находящихся в отделении анестезиологии – реанимации с палатами реанимации и интенсивной терапии.

2.3. Посещения родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациентов, находящихся в отделении анестезиологии – реанимации с палатами реанимации и интенсивной терапии ОГАУЗ «ТФМЦ» без ограничения во времени суток и по времени пребывания (рекомендуемые часы приема ежедневно с 11.00 до 13.00 и с 16.00 до 21.00).

2.4. Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах.

2.5. В учреждение не рекомендуется приносить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация ответственности не несет.

2.6. Пациентам, их родственникам и иным членам семьи или законным представителям следует бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.7. При посещении пациентов необходимо соблюдать тишину и покой. Звонок мобильного телефона должен быть выключен на все время пребывания в учреждении. Пациентам и их посетителям запрещено свободное хождение по другим палатам, боксам и отделениям.

2.8. В палатах, коридорах и туалетах необходимо соблюдать чистоту.

2.9. Следует относиться с уважением к медицинскому и обслуживающему персоналу учреждения. 2.10. В помещениях и на территории учреждения курить запрещено (Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»).

2.11. В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний посещение пациентов имеющих заразную форму туберкулеза, находящихся на лечении в отделениях, запрещено.

2.12. При нахождении в учреждении пациента совместно с законным представителем допуск других членов семьи в отделение запрещен.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРИЕМА ПЕРЕДАЧ И ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТОВ В ОТДЕЛЕНИЯХ

3.1. Передачи принимаются в вестибюле этажа учреждения ежедневно с 16.00-17.00.

3.2. В соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов».

Передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, отделения, номера палаты.

3.3. Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам, находящимся в отделениях круглосуточного пребывания учреждения:

- предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);
- одежда с обеспечением ежедневной смены;
- продукты питания:

Наименование продукта	Предельное количество	Максимальный срок употребления
Минеральная вода в упаковке производителя	До 2л	В соответствии с указанным производителем сроком годности после вскрытия упаковки
Сок в упаковке производителя	До 2л	В соответствии с указанным производителем сроком годности после вскрытия упаковки
Печенье сухое, сушки, сухари в упаковке производителя	До 1 кг	В соответствии с указанным производителем сроком годности

Пастila, зефир, мармелад, конфеты (не шоколадные)	До 1,5 кг	В соответствии с указанным производителем сроком годности после вскрытия упаковки, но не более 72 часов
Сахар, мед, варенье в упаковке производителя	До 0,5 кг	В соответствии с указанным производителем сроком годности после вскрытия упаковки
Сыр нежирный и неострый в упаковке производителя	До 0,2 кг	Не более 72 часов
Кисло – молочные продукты в упаковке производителя	До 0,5 кг	При вскрытии упаковки не более 12 часов
Фрукты и овощи	До 1 кг	Не более 72 часов

3.4. Запрещенные для хранения и передачи продукты и вещи:

- паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях;
- куры, цыплята отварные;
- пельмени, блинчики, беляши с мясом;
- заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т.д.;
- простокваша, творог домашнего изготовления;
- сырье яйца;
- консервированные продукты домашнего приготовления;
- алкогольные напитки
- острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки;
- электронагревательные приборы, кипятильники.

3.5. С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

3.6. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.

3.7. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы (пункт 14.29 Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»).

Глава 4. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

4.1. Во время пребывания в стационаре пациент обязан:

- 4.1.1. Строго соблюдать установленный лечебно-охранительный режим отделения.
- 4.1.2. Неукоснительно и своевременно исполнять распоряжения медперсонала, быть вежливым с медперсоналом и другими пациентами.
- 4.1.3. Соблюдать график приема лекарственных препаратов и других лечебно-диагностических процедур.
- 4.1.4. Принимать лекарственные препараты под контролем медперсонала.
- 4.1.5. Бережно относиться и аккуратно пользоваться больничным имуществом и нести ответственность за его сохранность, в случае утраты или повреждения имущества предусматривается возмещение его стоимости.
- 4.1.6. Иметь предметы личной гигиены для индивидуального пользования, соблюдать правила личной гигиены: содержать в чистоте тело и одежду, быть аккуратно подстриженным и причесанным, ежедневно выбритым.
- 4.1.7. Соблюдать чистоту и порядок в палатах, коридоре, туалетах.
- 4.1.8. Проветривание палат проводить не менее четырех раз в день, при закрытых дверях.
- 4.1.9. Иметь карманную плевательницу для сплевывания мокроты, носить ее при себе, ежедневно производить замену. Запрещается сплевывать мокроту на пол, землю, в раковину и т.д.
- 4.1.10. Находиться лишь на территории учреждения во время прогулок. Базиллярным больным воспрещается выходить из палаты без индивидуальных масок. При общении с медработниками пользование индивидуальными масками обязательно.
- 4.1.11. Посещение консультативных кабинетов, отделения лучевой диагностики, физиотерапевтических кабинетов и прочее, разрешается только по направлению медперсонала, пользование индивидуальными масками обязательно.
- 4.1.12. Продукты от посетителей принимать согласно разрешенному ассортименту и количеству и хранить их в холодильнике в целлофановых пакетах с указанием даты заложения и фамилии пациента. Запрещена обратная передача продуктов посетителям, родственникам и знакомым.
- 4.1.13. При поступлении в отделение сдать верхнюю одежду на временное хранение. Выдача одежды производится при выписке или при необходимости по личному заявлению по письменному разрешению заведующего отделением.
- 4.1.14. Соблюдать в отделении тишину и порядок.

4.2. Воспрещается:

- 4.2.1. Громкая речь, нецензурная брань, пререкания с медицинскими работниками, конфликтные ситуации друг с другом, азартные игры.
- 4.2.2. Пребывание в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
- 4.2.3. Курение в палатах, коридоре, лестничных площадках, выбрасывание окурков и другого мусора на улицу из окон и с балконов.
- 4.2.4. Перемещение больных из «чистой» зоны в «грязную» и наоборот, скопление больных в коридорах и на лестничных площадках.
- 4.2.5. Посещение больных в других палатах и контакты с больными из других отделений.
- 4.2.6. Самовольно отлучаться из отделения и выходить за пределы учреждения, приходить в отделение после 20 часов.

- 4.2.7. Находиться в постели в верхней одежде.
- 4.2.8. Пользоваться служебным туалетом.
- 4.2.9. Пользоваться электронагревательными приборами.
- 4.2.10. Эксплуатация и использование неисправных и/или временных электропроводки, электроприборов, удлинителей.
- 4.2.11. Пользование неисправными розетками, нарушать целостность электропроводки.
- 4.2.12. Хранение и ношение холодного и огнестрельного оружия.
- 4.2.13. Нахождение в личной верхней одежде.

Глава 5. ПРАВА ПАЦИЕНТА

- 5.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:
 - 5.1.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.
 - 5.1.2. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи.
 - 5.1.3. Обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям.
 - 5.1.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.
 - 5.1.5. Перевод к другому лечащему врачу с разрешения заведующего отделением или главного врача учреждения.
 - 5.1.6. Обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения, организации оказания медицинской помощи.
 - 5.1.7. Добровольное согласие информированного пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами.
 - 5.1.8. Отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.
 - 5.1.9. Обращение с жалобой к должностным лицам учреждения, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд.
 - 5.1.10. Сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.
 - 5.1.11. Получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.
 - 5.1.12. Допуск к нему адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

Глава 6. РАСПОРЯДОК ДНЯ В ОТДЕЛЕНИЯХ

6.1. Режим дня:

6.00 - 7.00	Подъем, измерение температуры, гигиенические процедуры, сбор анализов, выполнение назначений врача.
7.00 - 8.30	Смена белья, влажная уборка, проветривание палат.
8.30 - 9.30	Завтрак.
9.30 - 13.00	Врачебный обход, выполнение назначений врача. Прогулка.
13.00 - 13.30	Обед.
13.30	Выполнение назначений врача.
13.30 - 15.30	Дневной сон.
15.30 - 16.00	Полдник.
16.00 - 18.00	Часы посещений Прогулка.
18.00 - 18.30	Ужин.
18.30 - 20.00	Влажная уборка, проветривание палат.
20.00 - 20.30	Выполнение назначений врача.
20.30 - 21.00	Гигиенические процедуры.
21.00 - 6.00	Ночной сон.

6.2. Режим дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения.

6.3. Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначениям лечащего врача.

Глава 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

7.1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части и главному врачу учреждения.

7.2. В спорных случаях пациент имеет право обращаться в вышестоящую организацию (Департамент здравоохранения Томской области); территориальный отдел Роспотребнадзора по Томской области или суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. О наличии претензий пациенты обязаны сообщить лечащему врачу, заведующему отделением или дежурному врачу.

Заместитель главного врача по медицинской части

Иванова Наталия Геннадьевна

Телефон: 8-(3822) 91-14-80

Главный врач ОГАУЗ «Томский фтизиопульмонологический медицинский центр»

Крук Евгений Александрович

Телефон: 8-(3822) 51-52-07

Глава 8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ

8.1. Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащими врачами только законным представителям в личной беседе (ст.22 Федерального закона от 21

ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

Настоящие правила разработаны на основании:

Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»;

Семейного кодекса Российской Федерации;

Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»

Приказа Минздрава России 21.03.2003 № 109 «О совершенствовании противотуберкулезных мероприятий в Российской Федерации»;

СанПиН 3.1.1295-03 «Профилактика инфекционных болезней. Профилактика туберкулеза»;

СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

С правилами внутреннего распорядка пациентов и посетителей знакомит палатная медицинская сестра отделения.

**Правила внутреннего распорядка
детского отделения для больных туберкулезом органов дыхания
ОГАУЗ «Томский фтизиопульмонологический медицинский центр»**

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка детского отделения для больных туберкулезом органов дыхания ОГАУЗ «Томский фтизиопульмонологический медицинский центр» (далее – учреждение) обязательны для пациентов, находящихся в учреждении, их законных представителей, посетителей. С правилами внутреннего распорядка пациенты и их законные представители знакомятся под роспись в приемном отделении учреждения.

1.2. Правила внутреннего распорядка включают:

- 1.2.1. Правила посещения пациентов в отделениях.
- 1.2.2. Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях.
- 1.2.3. Правила пребывания в учреждении пациентов и родственников, осуществляющих за ними уход.
- 1.2.4. Права пациента.
- 1.2.5. Распорядок дня в отделениях.
- 1.2.6. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между учреждением и пациентом.
- 1.2.7. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента.

1.3. При несоблюдении законным представителем, осуществляющим уход за пациентом, а также посетителями настоящих правил внутреннего распорядка, предписаний лечащего врача администрация учреждения оставляет за собой право ограничить совместное пребывание законного представителя с пациентом или ограничить посещение пациента.

Глава 2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ОТДЕЛЕНИЯХ

2.1. Посещения пациентов, находящихся в учреждении без родителей или законных представителей, осуществляется в вестибюле 1 этажа ежедневно в рекомендуемые часы приема ежедневно с 11.00 до 13.00 и с 16.00 до 19.00.

2.2. В отделение к пациенту посетители не допускаются.

2.3. Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах.

2.4. В учреждение не рекомендуется приносить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация ответственности не несет.

2.5. Пациентам, их законным представителям, посетителям следует бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.6. При посещении пациентов необходимо соблюдать тишину и покой. Звонок мобильного телефона должен быть выключен на все время пребывания в

учреждении. Пациентам и их посетителям запрещено свободное хождение по другим палатам, боксам и отделениям.

2.7. В палатах, коридорах и туалетах необходимо соблюдать чистоту.

2.8. Следует относиться с уважением к медицинскому и обслуживающему персоналу учреждения.

2.9. В помещениях и на территории учреждения курить запрещено (Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»).

2.10. В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний посещение пациентов имеющих заразную форму туберкулеза, находящихся на лечении в отделениях, запрещено.

2.11. При нахождении в учреждении пациента совместно с законным представителем допуск других членов семьи в отделение запрещен.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРИЕМА ПЕРЕДАЧ И ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТОВ В ОТДЕЛЕНИЯХ

3.1. Передачи принимаются в вестибюле 1 этажа учреждения ежедневно с 16.00-17.00.

3.2. В соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, отделения, номера палаты.

3.3. Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях учреждения:

3.3.1. Предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);

3.3.2. Одежда с обеспечением ежедневной смены;

3.3.3. Игрушки моющиеся, настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги;

3.3.4. Продукты питания:

Наименование продукта	Предельное количество	Максимальный срок употребления
Минеральная вода в упаковке производителя	До 2л	В соответствии с указанным производителем сроком годности после вскрытия упаковки
Сок в упаковке производителя	До 2л	В соответствии с указанным производителем сроком годности после вскрытия упаковки

Печенье сухое, сушки, сухари в упаковке производителя	До 1 кг	В соответствии с указанным производителем сроком годности
Пастила, зефир, мармелад, конфеты (не шоколадные)	До 1,5 кг	В соответствии с указанным производителем сроком годности после вскрытия упаковки, но не более 72 часов
Сахар, мед, варенье в упаковке производителя	До 0,5 кг	В соответствии с указанным производителем сроком годности после вскрытия упаковки
Сыр нежирный и неострый в упаковке производителя	До 0,2 кг	Не более 72 часов
Кисло – молочные продукты в упаковке производителя	До 0,5 кг	При вскрытии упаковки не более 12 часов
Фрукты и овощи	До 1 кг	Не более 72 часов

3.4. Запрещенные для передач продуктов и вещи:

- паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях;
- куры, цыплята отварные;
- пельмени, блинчики, беляши с мясом;
- заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т.д.;
- простокваша, творог домашнего изготовления;
- сырье яйца;
- консервированные продукты домашнего приготовления;
- алкогольные напитки
- острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки;
- электронагревательные приборы, кипятильники.

3.5. С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

3.6. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.

3.7. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы (пункт 14.29 Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»).

Глава 4. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В УЧРЕЖДЕНИИ ПАЦИЕНТОВ И РОДСТВЕНИКОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ЗА НИМИ УХОД

4.1. Одному из родителей, иному члену семьи или законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается (ст. 51 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (о необходимости выдачи листка нетрудоспособности необходимо в первый день поставить в известность лечащего врача).

Для подписания документов при госпитализации необходимо присутствие одного из родителей (законного представителя), либо иного члена семьи с нотариально оформленной доверенностью.

Перечень документов необходимых при госпитализации:

- свидетельство о рождении (паспорт) ребенка
- страховой медицинский полис обязательного страхования граждан
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).

4.2. Необходимость совместного пребывания с пациентом более старшего возраста одного из родителей или другого родственника определяет заведующий отделением в индивидуальном порядке с учетом возможностей отделения.

4.3. Уход за пациентом включает в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры.

4.4. В отделениях не рекомендуется хранить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация учреждения ответственности не несет.

4.5. Пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное хождение по другим палатам, боксам и отделениям учреждения.

4.6. Пациенты и родственники, осуществляющие уход обязаны:

4.6.1. Неукоснительно выполнять назначения лечащего врача, рекомендации и просьбы медицинского персонала.

4.6.2. Соблюдать «Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях»; «Распорядок дня в отделениях».

4.6.3. Соблюдать чистоту и порядок в палате, коридорах, туалетах.

4.6.4. Бережно относиться к имуществу учреждения, в случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.6.5. С разрешения медицинской сестры производить зарядку телефонов.

4.7. При совместном пребывании с пациентом раннего возраста (до 3 лет 11 мес. 29 дней) родственники:

4.7.1. Получают бесплатное питание и спальное место в учреждении.

4.7.2. В случаях крайней необходимости покинуть отделение или учреждение (для оформления документов на ребенка, решения вопросов регистрации и т.п.) согласуют время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом

пациента или заведующим отделением, ставят в известность дежурную медицинскую сестру.

4.8. Родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещается:

- 4.8.1. Занимать кровати, предназначенные для пациентов.
- 4.8.2. Класть детей на кровати, предназначенные для взрослых.
- 4.8.3. Хранить верхнюю одежду и обувь в палате, а личные вещи (одежда, полиэтиленовые пакеты, вещи для ребенка и т.д.) – на тумбочках, стульях, кроватях.
- 4.8.4. Оставлять пациента без присмотра.
- 4.8.5. Без разрешения палатной медсестры выходить из бокса или палаты.
- 4.8.6. Самовольно покидать отделение.
- 4.8.7. Принимать передачи для других пациентов.
- 4.8.8. Хранить продукты на окне в палате (подписанные продукты должны храниться в холодильнике).
- 4.8.9. Хранить лекарственные препараты, не прописанные врачом.
- 4.8.10. Нарушать тишину и покой в отделении.
- 4.8.11. Пользоваться служебным телефоном.
- 4.8.12. Привозить в отделение детские коляски.
- 4.8.13. Пользоваться в отделении кипятильниками, электронагревателями, Электрочайниками.
- 4.8.14. Устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (телефизор и др.) без согласия руководства отделения.

4.9. Пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено курить и распивать спиртные напитки на территории и в помещениях учреждения.

Глава 5. ПРАВА ПАЦИЕНТА

5.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- 5.1.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.
- 5.1.2. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи.
- 5.1.3. Обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям.
- 5.1.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.
- 5.1.5. Перевод к другому лечащему врачу с разрешения заведующего отделением или главного врача учреждения.
- 5.1.6. Обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения, организации оказания медицинской помощи.
- 5.1.7. Добровольное согласие информированного пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами.
- 5.1.8. Отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

5.1.9. Обращение с жалобой к должностным лицам учреждения, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд.

5.1.10. Сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

5.1.11. Получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

5.1.12. Допуск к нему адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

Глава 6. РАСПОРЯДОК ДНЯ В ОТДЕЛЕНИЯХ

6.1. Режим дня:

6.00 - 7.00	Подъем, измерение температуры, гигиенические процедуры, сбор анализов, выполнение назначений врача.
7.00 - 8.30	Смена белья, влажная уборка, проветривание палат.
8.30 - 9.30	Завтрак.
9.30 - 13.00	Врачебный обход, выполнение назначений врача. Прогулка.
13.00 - 13.30	Обед.
13.30	Выполнение назначений врача.
13.30 - 15.30	Дневной сон.
15.30 - 16.00	Полдник.
16.00 - 18.00	Часы посещений (для пациентов, находящихся в стационаре без родителей). Прогулка.
18.00 - 18.30	Ужин.
18.30-20.00	Влажная уборка, проветривание палат.
20.00-20.30	Выполнение назначений врача.
20.30-21.00	Гигиенические процедуры.
21.00-6.00	Ночной сон.

6.2. Режим дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения.

6.3. Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначениям лечащего врача.

Глава 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

7.1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части и главному врачу учреждения.

7.2. В спорных случаях пациент имеет право обращаться в вышестоящую организацию (Департамент здравоохранения Томской области); территориальный отдел Роспотребнадзора по Томской области или суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Заместитель главного врача по медицинской части

Иванова Наталия Геннадьевна

Телефон: 8-(3822) 91-14-80

Главный врач ОГАУЗ «Томский фтизиопульмонологический медицинский центр»

Крук Евгений Александрович

Телефон: 8-(3822) 51-52-07

Глава 8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ

8.1. Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащими врачами только законным представителям в личной беседе (ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

8.2. Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (п. 1 ст. 56 Семейного кодекса Российской Федерации; Федеральный закон от 24.04. 2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»).

8.3. Беседы с родителями и другими законными представителями пациента проводятся в вестибюле 1 этажа отделения по вторникам и четвергам с 13.00 до 14.00.

8.4. Выписка пациентов осуществляется ежедневно законным представителям.

8.5. Сведения о состоянии здоровья пациента другим родственникам (в том числе бабушкам и дедушкам) предоставляются только с письменного разрешения законных представителей (Ф.И.О. граждан указываются в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство).

Настоящие правила разработаны на основании:

Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»;

Семейного кодекса Российской Федерации;
Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»
Приказа Минздрава России 21.03.2003 № 109 «О совершенствовании
противотуберкулезных мероприятий в Российской Федерации»;
СанПиН 3.1.1295-03 «Профилактика инфекционных болезней. Профилактика
туберкулеза»;
СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к
организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

С правилами внутреннего распорядка пациента, законного представителя,
посетителя знакомит палатная медицинская сестра отделения.